

УТВЕРЖДАЮ

Начальник
МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «15» января 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Крым-Сарайская ООШ»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Информативность сайта | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения. | Регулярно | Теребенина Т.Н., зам. директора по УР | | |
| Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том | Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на | Регулярно | Администрация школы | | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| числе возможности внесения предложений | улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации | 1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов. 2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации. | До 31.01.2020, далее - август 2020 года По мере финансирования | Директор Кулагина А.В., завхоз Лыкова Л.А. Директор Кулагина А.В., завхоз Лыкова Л.А. | | |
| Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 1. Улучшение условий работы школьной столовой. 2. Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий. 3. Прохождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра. 4. Прохождение обучающимися ОУ ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров. | 1-е, 2-е полугодия 2020 года | Директор Кулагина А.В., зам. директора по ВР Лыкова И.А. | | |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 1. Продолжить проведение психологических и социологических исследований. 2. Проведение индивидуальных консультаций. 3. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении. | 1-е, 2-е полугодие 2020 года | Директор Кулагина А.В., зам. директора по ВР Лыкова И.А. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов. | 1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | В течение 2020 года | Директор Кулагина А.В., зам. директора по ВР Лыкова И.А. | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------|----------------------------------|--|--|
| | 3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. 4. Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. 5. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды. | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации | Продолжение работы по повышению удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения в отношении получателей. | В течение 2020 года | Зам. директора по ВР Лыкова И.А. | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими | В течение 2020 года | Директор Кулагина А.В. | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими | В течение 2020 года | Директор Кулагина А.В. | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими | В течение 2020 года | Директор Кулагина А.В. | | |